Privacy policy

La presente Privacy Policy è stata aggiornata in data 26/02/2024

La presente Privacy Policy permette di comprendere i principi della tutela dei dati applicati da Clarins. Vi invitiamo a prenderne visione prima di fornire i vostri dati personali. La presente Privacy Policy può essere aggiornata in qualsiasi momento da parte di Clarins. La data della revisione più recente apparirà su questa pagina. Vi consigliamo di farvi riferimento regolarmente.

Puoi scaricare e salvare questo documento in formato PDF cliccando qui . Per aprirlo, devi utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (scaricabile da www.adobe.it) o un programma simile in grado di leggere il formato PDF.

1- Introduzione

La presente Privacy Policy è resa per il sito https://www.clarins.it/ ("**Sito**") da parte di Clarins Italia S.p.A., la cui sede legale è sita alla via G. di Vittorio n. 13 – 40055 Villanova di Castenaso (BO) che agirà in qualità di Titolare del trattamento ("**Clarins**") salvo diversamente indicato.

2- Quando raccogliamo i vostri dati personali?

Raccogliamo i vostri dati personali quando:

- visitate il nostro Sito;
- create un account sul nostro Sito;
- create una lista dei desideri sul nostro Sito;
- effettuate un acquisto o una prenotazione sul nostro Sito o presso uno dei nostri punti vendita autorizzati, appartenenti alla nostra rete di distribuzione selettiva;
- vi iscrivete alla nostra Newsletter;
- aderite al programma Club Clarins;
- partecipate ad operazioni speciali, in particolare a concorsi ed operazioni a premi, a test di prodotti, sondaggi o ricerche di mercato;
- condividete contenuti sui social network quali Instagram, Facebook o Twitter utilizzando l'hashtag #clarins o altri hashtag da noi proposti;
- venite a trovarci presso una delle nostre SPA o in alcuni dei punti vendita autorizzati della rete di distribuzione selettiva Clarins;
- ci contattate, in particolare quando contattate telefonicamente o presentate una richiesta o un reclamo al nostro Servizio Clienti, quando valutate o recensite i nostri prodotti e/o servizi o quando chattate con il nostro chatbot, con le nostre Beauty Coaches o con altri visitatori del Sito in tempo reale;
- avete prestato il consenso affinché soggetti terzi ci trasmettano i vostri dati personali.

3- Quali sono i dati personali che raccogliamo?

Clarins considera come dati personali tutte le informazioni atte ad identificarvi in maniera diretta o indiretta. Principalmente sono suscettibili di raccolta le seguenti tipologie di dati personali:

- dati inerenti alla vostra identità, in particolare sesso, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, nome utente e password, la vostra data di nascita o la vostra età;
- informazioni sul vostro metodo di pagamento, in particolare il numero della vostra carta di credito e la data di scadenza;
- dati inerenti al monitoraggio della relazione commerciale, in particolare il vostro numero d'ordine, lo storico dei vostri acquisti, delle vostre richieste o della vostra corrispondenza con il nostro Servizio Clienti, le vostre preferenze ed interessi o le informazioni relative al nostro programma di fidelizzazione;
- dati inerenti a contenuti come foto, video, valutazioni, recensioni, commenti;
- dati di benessere (problemi di bellezza, tipo di pelle, sensibilità cutanea, controindicazioni, etc.) previo vostro esplicito consenso, in particolare ai fini di Cosmetovigilanza o nell'ambito di richiesta di consigli di bellezza Clarins o di un trattamento Clarins in una delle nostre SPA;
- dati inerenti ai vostri account sui diversi social network (nome utente, sesso, immagine del profilo, informazioni su didascalie, posizione, etc.), upload e post qualora pubblicate dei contenuti od utilizziate l'hashtag #clarins o altri hashtag che proponiamo su alcuni social network o quando interagite con il nostro chatbot;
- dati inerenti all'ascolto ed alla registrazione delle vostre conversazioni telefoniche con il nostro Servizio Clienti, al fine di fornirvi la migliore qualità di servizio, in particolare per le esigenze di formazione e di valutazione dei nostri dipendenti e/o del nostro responsabile incaricato della gestione del Servizio Clienti;
- dati tecnici, in particolare il vostro indirizzo IP o informazioni di navigazione inerenti al vostro terminale quado naviga sul nostro Sito;
- altri dati che fornite nell'ambito di una richiesta ad uno dei nostri servizi o che abbiamo potuto ricevere da parte di fornitori di servizi esterni.

4- Perché raccogliamo i vostri dati personali?

Clarins raccoglie i vostri dati personali per tutte o parte delle seguenti finalità:

- Gestione del Sito e miglioramento della qualità del servizio. Questo trattamento è necessario ai fini dell'interesse legittimo. Questo legittimo interesse può ritenersi equivalente all'interesse dell'interessato a navigare sul Sito;
- Gestione di ordini di acquisto online e/o di prenotazioni di un servizio sul Sito (servizi offerti online o presso le SPA Clarins o in alcuni dei punti vendita autorizzati della rete di distribuzione selettiva Clarins), per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo e, qualora necessario in base alla normativa di volta in volta applicabile, per assolvere agli obblighi fiscali. La base giuridica del trattamento è l'obbligo di Clarins di eseguire il contratto con l'interessato oppure di adempiere ad obblighi di legge. Il conferimento dei dati per le finalità di effettuazione di un ordine di acquisto online e/o una prenotazione sul Sito è meramente facoltativo. Il Suo eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di effettuare un ordine di acquisto online e/o una prenotazione;

- Per registrarsi al Sito aderendo al programma “Club Clarins” e accedere ai servizi e/o alle promozioni e ai vantaggi riservati agli utenti registrati nonché per permettere il rispetto degli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, in particolare, in ambito amministrativo, contabile, di pubblica sicurezza. Il trattamento dei vostri dati personali sarà principalmente effettuato con l’ausilio di mezzi automatizzati. La base giuridica del trattamento è la necessità di Clarins di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato oppure di adempiere a un obbligo di legge. Il conferimento dei dati per la finalità di aderire al programma “Club Clarins” è meramente facoltativo. Il Suo eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l’impossibilità di registrarsi al Sito. Vi ricordiamo che potete ugualmente effettuare ordini sul Sito senza aderire al programma “Club Clarins”;
- Previo vostro consenso, per l’invio di newsletter e per l’effettuazione di indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, e l’invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di Clarins, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, sms, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea o telefono) (finalità di marketing). La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato. Il mancato assenso al trattamento dei dati per finalità di marketing comporterà l’impossibilità per voi di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di Clarins nonché l'impossibilità per Clarins di svolgere indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, nonché di inviarvi newsletter;
- Previo vostro consenso, per l’elaborazione del vostro profilo commerciale, tramite rilevazione ed elaborazione delle vostre scelte e abitudini di acquisto sul Sito, al fine sia di monitorare il grado di soddisfazione della clientela per assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze della stessa, sia di inviarvi materiale pubblicitario, relativo a prodotti e/o servizi di Clarins, di vostro specifico interesse, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, sms, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea o telefono) (finalità di profilazione). La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato. Il mancato assenso al trattamento dei dati per finalità di profilazione comporterà l’impossibilità per voi di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di Clarins di vostro specifico interesse nonché l'impossibilità per Clarins di svolgere indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, nonché di inviarvi newsletter;
- Misurazione delle prestazioni delle campagne di affiliazione. La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato. Il mancato assenso al trattamento dei dati comporterà l’impossibilità per Clarins di valutare l’efficacia della propria campagna di affiliazione;
- Interazioni social. Questo trattamento è realizzato previo vostro esplicito consenso. Il mancato assenso al trattamento dei dati comporterà l’impossibilità per voi di pubblicare sui social network dei contenuti utilizzando uno degli hashtag proposti da Clarins;
- Per la prevenzione e individuazione delle frodi, gestione e monitoraggio degli insoluti, delle infrazioni constatate sui luoghi di vendita e dei contenziosi. Le soluzioni di individuazione delle frodi che utilizziamo potrebbero essere interamente automatizzate od implicare l’intervento dell’uomo. Nel caso di utilizzo di soluzioni di rilevamento automatico delle frodi i vostri dati personali saranno trattati per identificare le attività fraudolente, per garantire il pagamento e per prendere decisioni automatizzate. Il procedimento decisionale automatizzato si basa sull'applicazione di analisi e modelli aziendali finalizzati a determinare se un'azione è potenzialmente fraudolenta. Questa elaborazione può produrre effetti nei vostri confronti e, in particolare, Clarins potrebbe rifiutarsi di stipulare un contratto con voi. Vi informiamo che utilizziamo anche reCAPTCHA, un servizio fornito da Google per proteggere il Sito dai tentativi di spam ed abusi. Per avere informazioni su come Google utilizzi i dati raccolti attraverso reCAPTCHA, La invitiamo a prendere visione della sezione Privacy e Termini di

Google. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Clarins di prevenire e individuare le frodi. Questo legittimo interesse può ritenersi equivalente a quello dell'interessato di evitare coinvolgimenti in frodi telematiche o di subirle;

- Per rispondere per email e/o per telefono alle vostre richieste e/o ai vostri reclami anche al fine di miglioramento della qualità del servizio e per esigenze di formazione e di valutazione dei nostri dipendenti e/o del nostro responsabile incaricato della gestione del Servizio Clienti. Il conferimento è facoltativo, ma il vostro rifiuto comporterà l'impossibilità per Clarins di rispondere alle vostre richieste. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Clarins a rispondere alle richieste dell'utente. Questo legittimo interesse è equivalente all'interesse dell'utente a ricevere risposta alle comunicazioni inviate a Clarins. Le telefonate con il servizio clienti di Clarins possono essere registrate.
- Per gestire gli effetti indesiderati legati all'uso dei prodotti Clarins ("Cosmetovigilanza"). La base giuridica del trattamento è l'obbligo di Clarins di eseguire il contratto con l'interessato oppure di adempiere ad obblighi di legge. Il conferimento dei dati per le finalità di Cosmetovigilanza è meramente facoltativo. Il vostro eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di effettuare Cosmetovigilanza da parte di Clarins. Il trattamento dei vostri dati per la finalità di Cosmetovigilanza potrebbe avere come oggetto dati particolari relativi alla salute ed eventuali vostre malattie cutanee. Qualora dovessero venire trattati tali dati particolari Clarins le richiederà un consenso esplicito;

Fermo quanto precede, resta inteso che Clarins potrà comunque utilizzare i vostri dati personali al solo fine di dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore e agli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali in essere tra voi e Clarins.

Dati conferiti nell'ambito del servizio "Usa un indirizzo diverso per la spedizione".

Sul Sito voi avete la possibilità di regalare uno o più prodotti e/o servizi ad una persona attraverso l'inserimento dei dati personali di volta in volta richiesti. Voi siete consapevoli che Clarins conserverà tali dati personali per il tempo strettamente necessario a documentare di avere dato corso alla vostra richiesta. Per usufruire di tale servizio voi dovete essere in grado di dimostrare, qualora richiesto da Clarins, di potere legittimamente utilizzare i dati personali dei vostri amici/contatti.

5- Comunichiamo e divulghiamo i vostri dati?

Clarins non condivide mai i vostri dati personali con altre imprese ai fini di prospezione commerciale.

Clarins è una società internazionale presente in numerosi Paesi, la cui sede principale è situata in Francia. I dati personali raccolti da Clarins sono destinati a Clarins Italia S.p.A. e sono suscettibili di condivisione con l'insieme delle società Clarins nella misura in cui questo si riveli necessario. In particolare, i vostri dati personali potrebbero essere condivisi con la capogruppo in Francia (Clarins SAS) e/o con le filiali in Clarins Group International SA in Svizzera O CGME Clarins Group (Middle-East) Ltd a Dubaï O Clarins Pte Ltd a Singapore. Ciascuna di queste società potrà inoltre trattare e utilizzare i dati personali degli interessati per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Con riferimento alla Svizzera, il trasferimento dei dati personali avviene sulla base alla decisione della Commissione europea del Commissione europea del 26 luglio 2000 n. 2000/518/CE (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale delle Comunità europee L 215 del 25 agosto 2000 e L 115 del 25 aprile 2001). Con questa decisione la Commissione europea ha costatato che la Svizzera garantisce un livello adeguato di protezione dei dati personali trasferiti dall'Unione europea.

Con riferimento a Dubai, Singapore la Commissione europea non ha stabilito che il livello di protezione offerto in materia di tutela dei dati personali sia adeguato. Pertanto, voi prendete atto che il trasferimento dei dati personali presenti dei rischi dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea e di garanzie adeguate. Inoltre, voi riconoscete e prendete atto che il trasferimento potrà in ogni caso avvenire ai sensi dell'art. 49 del GDPR in quanto il trasferimento dei vostri dati personali può essere necessario (i) per l'esecuzione di un contratto concluso con Clarins ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su vostra istanza; (ii) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra Clarins e un'altra persona fisica o giuridica a vostro favore.

I dati personali possono essere trasmessi a dei prestatori di servizi, scelti per la loro competenza e la loro affidabilità, che agiscono in nome e secondo le istruzioni di Clarins, in particolare per offrire dei servizi (elaborazione ed evasione degli ordini, consegna dei prodotti acquistati tramite il Sito, pagamenti on line dei prodotti acquistati tramite il Sito, gestione del rapporto con i clienti e delle attività di customer care, gestione degli hardware e software di Clarins o di cui quest'ultima si serve per l'erogazione dei propri servizi; manutenzione e sviluppo tecnico delle operazioni a premio, recensioni sui prodotti, servizio "Virtual Try-on", analitica, prevenzione dei tentativi di spam, gestione delle campagne digital e di affiliazione, invio di comunicazioni pubblicitarie per conto di Clarins etc.). Clarins autorizza questi prestatori di servizi ad utilizzare i vostri dati personali per i soli casi in cui ciò sia necessario a rendere dei servizi in nome della stessa o per rispettare delle esigenze legali. Clarins, in ogni caso, si impegna a svolgere controlli costanti sulla corretta e permanente protezione dei vostri dati personali.

Per permettere la corretta funzionalità del Sito i vostri dati personali potranno essere trasferiti in U.S.A.. Con riferimento a questo Paese la Commissione europea non ha stabilito che il livello di protezione offerto in materia di tutela dei dati personali sia adeguato. Pertanto, voi prendete atto che il trasferimento dei dati personali presenti dei rischi dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea e di garanzie adeguate. Clarins adotterà ogni misura contrattuale idonea per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali.

Tali prestatori di servizi possono trovarsi all'interno o all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche in paesi che non forniscono lo stesso livello di protezione dei dati del vostro paese di residenza. In tal caso, ci assicureremo che:

- forniate il vostro previo consenso esplicito e non equivoco a trasmettere i vostri dati personali a questi soggetti terzi;
- concluderemo degli accordi di trasferimento dei dati personali che si conformino come minimo alle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea il 4 giugno 2021;
- rispetteremo le regole interne di impresa (BCR) approvate dalle autorità competenti.

Infine, Clarins può comunicare i vostri dati personali:

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge;
- al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO);
- ai dipendenti e/o collaboratori di Clarins;

I dati che vi riguardano non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

6- Come vengono trattati e protetti i vostri dati personali?

Il trattamento dei vostri dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al GDPR.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Clarins mette in atto delle misure tecniche ed organizzative appropriate, con riguardo alla natura dei dati e dei rischi che il loro trattamento comporta, al fine di preservare la sicurezza e la riservatezza dei vostri dati personali e, in particolare, per impedire che questi siano travisati, danneggiati o che dei terzi non autorizzati vi abbiano accesso.

Queste misure possono comprendere delle pratiche come un accesso limitato ai dati da parte del personale dei servizi abilitati ad accedervi in ragione delle loro funzioni, delle garanzie contrattuali in caso di ricorso a prestatore di servizi esterno, di analisi di impatto sulla privacy, di controlli regolari delle nostre procedure inerenti al rispetto della privacy e/o delle misure di sicurezza fisiche e/o logistiche (accessi sicuri, procedure di autenticazione, copie di backup, software antivirus, firewall etc.).

7- Qual è la nostra politica sui minori?

Il Sito non è rivolto a soggetti di età inferiore a 18 anni e/o a soggetti che non abbiano raggiunto la maggiore età legale in base alla legislazione di volta in volta applicabile (Minore).

Clarins non raccoglie né effettua consapevolmente trattamenti di dati personali relativi al Minore. Nell'ipotesi in cui venisse a conoscenza della raccolta di dati personali di Minori senza preventiva autorizzazione del soggetto titolare della responsabilità genitoriale, Clarins prenderà tutte le misure appropriate al fine di cancellare tali dati personali dai propri server e/o da quelli dei suoi prestatori di servizi esterni.

8- Qual è la politica di Clarins inerente ai cookies?

Per saperne di più sulla politica di Clarins in materia di cookies, siete invitati a consultare la pagina relativa alle condizioni generali in materia di cookies.

I cookie sono volti a memorizzare informazioni sul vostro dispositivo o ad accedere a informazioni già memorizzate sul vostro dispositivo.

Quando visitate il nostro Sito per la prima volta, vi informiamo sullo scopo dei cookie utilizzati e sull'identità dei nostri partner, in modo che possiate prendere una decisione informata al riguardo.

Chiediamo il vostro consenso prima di rilasciare i cookie sul vostro dispositivo, tranne quando il loro unico scopo è quello di consentire l'uso del nostro Sito o quando sono strettamente necessari per fornire un servizio espressamente da voi richiesto.

I cookie sono utilizzati principalmente sul nostro Sito per:

- analizzare la vostra navigazione, misurare l'audience del nostro Sito e migliorare la qualità dei nostri servizi;
- visualizzare pubblicità personalizzata in base alla vostra navigazione e al vostro profilo;
- personalizzare i contenuti editoriali del nostro Sito in base al vostro utilizzo o personalizzare la visualizzazione dei nostri prodotti e servizi in base alle abitudini di navigazione associate al vostro dispositivo;
- abilitare funzionalità aggiuntive sul nostro Sito (chat della comunità, valutazioni e recensioni, ecc.).

Potete modificare le vostre preferenze in qualsiasi momento:

- il nostro strumento di gestione del consenso vi permette di dare o ritirare il vostro consenso in modo indipendente e specifico per ogni scopo distinto;
- potete trovare informazioni su come modificare le vostre preferenze di tracciamento nel menu di aiuto del vostro browser;
- la piattaforma europea Youronlinechoices consente di rifiutare o accettare i cookie utilizzati dagli operatori nella pubblicità digitale che fanno pare della European Digital Advertising Alliance.

La disattivazione dei cookie non impedirà la visualizzazione di annunci pubblicitari sul dispositivo dell'utente. Diversamente bloccherà le tecnologie che ci permettono di adattare gli annunci alle vostre abitudini di navigazione e ai vostri interessi. Desideriamo inoltre ricordarvi che le vostre impostazioni potrebbero compromettere il funzionamento di tutti o parte dei nostri servizi. Se cancellate tutti i cookie memorizzati sul vostro dispositivo (tramite il vostro browser), noi - o i nostri partner - non saremo più in grado di conservare le vostre preferenze.

Per impostazione predefinita, conserviamo le vostre scelte (sia il consenso che la rinuncia) per un periodo di 6 mesi.

Potranno comparire notifiche push sul vostro browser, previo vostro consenso. È possibile disattivare queste notifiche in qualsiasi momento modificando le impostazioni del browser. Per ulteriori informazioni, consultare le nostre FAQ

9- Come sono gestiti i contenuti che pubblicate sui social network utilizzando gli hashtag proposti da Clarins?

Potete scegliere di utilizzare gli hashtag proposti da Clarins per contrassegnare i vostri contenuti sui social network quali Instagram, Facebook, Pinterest o TikTok.

Utilizzando questi hashtag, riconoscete e consentite che i vostri contenuti possano apparire sul nostro sito ed essere utilizzati per rinviare ai nostri prodotti o servizi.

Vi ricordiamo che le informazioni che rendete pubbliche sui social network possono essere consultate, utilizzate e salvate da altre persone in tutto il mondo, ed in particolare in Paesi sprovvisti di normative che possano garantire una protezione adeguata delle vostre informazioni personali, come quelle stabilite nel vostro Paese di residenza.

Vi ricordiamo, inoltre, che quando pubblicate dei contenuti utilizzando uno degli hashtag proposti da Clarins, il vostro utilizzo dei social network è sottoposto esclusivamente dalle condizioni generali di detti social network. Vi invitiamo, pertanto, a prenderne visione e a farvi riferimento regolarmente.

Se doveste desiderare che uno dei vostri contenuti non compaia più sul nostro sito, vogliate cancellarlo dal social network stesso, o rimuovete l’hashtag utilizzato.

10- Per quanto tempo sono conservati i vostri dati personali?

Clarins provvede affinché la conservazione dei vostri dati personali non ecceda la durata necessaria alle finalità menzionate nella presente informativa sulla privacy o conformemente a quanto previsto dalle leggi applicabili.

In via generale:

- Per finalità di marketing e di profilazione, fino alla eventuale revoca del consenso. I dati personali da voi eventualmente conferiti per finalità di marketing e di profilazione saranno conservati per tre anni a partire dalla data dell’ultimo vostro acquisto sul Sito e/o dalla vostra ultima interazione, di cui si abbia evidenza, con l’email inviata per finalità di marketing o di profilazione (es. click e apertura), salvo precedente revoca del consenso. Al termine del sopra indicato periodo di conservazione, vi è la possibilità che Clarins vi contatti al fine di domandarvi se desidera continuare a ricevere comunicazioni commerciali da parte di Clarins. In assenza di risposta positiva ed

esplicita da parte vostra, i dati personali che vi riguardano saranno cancellati o archiviati conformemente alla normativa in vigore. Clarins si riserva la facoltà di cessare l'invio di comunicazioni a fini di marketing e profilazione qualora non abbiate aperto alcuna di tali comunicazioni provenienti da Clarins negli ultimi 8 mesi;
- I dati bancari sono cancellati una volta conclusasi la transazione, o conservati a fini di prova conformemente alle disposizioni in vigore. Previo vostro esplicito consenso, questi dati possono essere conservati sino alla scadenza della carta di credito. Il vostro numero di CVV non viene mai conservato;
- I dati necessari alla realizzazione di indagini di mercato possono essere conservati fino a tre anni;
- Per la finalità di customer care, i dati verranno cancellati una volta completato il servizio di assistenza;
- Le registrazioni delle conversazioni telefoniche effettuate al fine di rispondere alle richieste dell'utente sono conservate per la durata necessaria a detta finalità nel limite massimo di 6 mesi;
- I dati personali la voi conferiti al momento dell'adesione al programma "Club Clarins" saranno conservati e trattati fino al termine di adesione al programma. In ogni caso potranno essere conservati per un periodo non superiore a dieci anni, dal conferimento, per assolvere a obblighi di legge o per dimostrare il corretto adempimento degli obblighi contrattuali sorti dal programma "Club Clarins";
- Per la finalità di eseguire il contratto di vendita, i dati verranno conservati per 10 anni dalla data di ricezione dell'ordine di acquisto online e/o di prenotazione di un servizio sul Sito;
- Come previsto dall'articolo 2220 del codice civile, le fatture, così come tutte le scritture contabili in generale, vengono conservate per un periodo minimo di dieci anni dalla data di registrazione, così da poter essere presentate in caso di controllo;
- Per finalità di difesa in giudizio, sino al passaggio in giudicato della sentenza;
- I vostri dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti tramite il Sito.
- Per finalità di adempiere alla normativa, per il tempo a tal fine necessario.

11- Quali sono i vostri diritti riguardo i vostri dati personali e come potete contattarci?

Se ci comunicate il vostro indirizzo e-mail, il vostro numero di telefono e/o il vostro indirizzo, potreste ricevere lettere, chiamate o messaggi periodici da parte nostra inerenti ai nostri prodotti, servizi o eventi imminenti. Potete cancellare la vostra sottoscrizione alle nostre mailing list in qualunque momento contattandoci all'indirizzo di seguito o selezionando sull'apposito link che troverete in calce ad ogni nostra e-mail o rispondendo "STOP" a uno dei nostri SMS. Potete ugualmente modificare in qualunque momento le vostre preferenze sul vostro profilo personale.

Conformemente alla normativa applicabile, tutti i soggetti interessati dispongono del diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione e di portabilità delle informazioni che li riguardano, così come del diritto di opposizione e di limitazione del trattamento dei dati. Potete, inoltre, revocare in qualunque momento il vostro consenso al trattamento dei dati personali.

- Contattando il nostro Servizio Clienti attraverso il formulario che trovate al seguente link https://www.clarins.it/servizio-consumatori;

- A mezzo posta elettronica scrivendo all’indirizzo privacy.clarinsitalia@clarins.com;
- A mezzo posta ordinaria scrivendo all’indirizzo
  CLARINS Italia S.p.A.
  Via G. Di Vittorio n. 13
  40055 Villanova di Castenaso (BO)

Verrete debitamente informati delle misure adottate in seguito alla vostra richiesta nei migliori tempi possibili e, in ogni caso, entro un termine di un mese a partire dalla data di ricezione della stessa. Tuttavia, Clarins si riserva la facoltà di non dare seguito alle richieste manifestamente infondate e/o eccessive.

Conformemente alla normativa applicabile, potrete presentare reclamo presso l’autorità di controllo competente in materia di protezione della privacy o presentare ricorso giurisdizionale in caso di abuso nel trattamento dei vostri dati.

Le autorità competenti in Italia sono le seguenti:

- Garante per la protezione dei dati personali
  Piazza di Monte Citorio, 121
  00186 Roma
  www.garanteprivacy.it
- European Data Protection Supervisor (EDPS)
  Rue Wiertz 60
  1047 Bruxelles/Brussel
  www.edps.europa.eu/EDPSWEB/

Per tutte le domande inerenti alla presente informativa sulla privacy, vi invitiamo a contattare il nostro Data Protection Officer (DPO) a mezzo e-mail scrivendo all’indirizzo dpo.it@clarins.com